**Основные правила удаленного банковского обслуживания держателей пластиковых карт ОАО «Агроинвестбанк» посредством системы «Интернет-банкинг».**

1. Подключение держателя пластиковых карт, именуемый в дальнейшем **«Клиент»** к системе удаленного банковского обслуживания «Интернет-банкинг», именуемой в дальнейшем «**Система**» осуществляется на основании Договора удаленного банковского обслуживания держателей пластиковых карт ОАО «Агроинвестбанк» посредством системы «Интернет-банкинг», именуемый в дальнейшем **«Договор»,** заключенного между **Клиентом** и **Банком** в течение двух банковских дней с момента подачи заявления на подключение.
2. С помощью **Системы** можно осуществлять ряд информационных, финансовых и сервисных операций по счетам и картам, открытым в ОАО «Агроинвестбанк», именуемый в дальнейшем «**Банк**». Полный перечень услуг, предоставляемых посредством **Системы**, определяется **Банком** и может быть изменен им в одностороннем порядке.
3. Для соединения с Системой необходимо набрать в адресной строке веб-браузера адрес (<http://www.agroinvestbank.tj> или https://ibank.agroinvestbank.tj) и перейти по ссылке «Интернет-банкинг». При предложении системы безопасности веб-браузера об установке сертификата безопасности клиент должен осуществить просмотр сертификата и убедиться в принадлежности сертификата сайту **Банка** [www.agroinvestbank.tj](http://www.agroinvestbank.tj).
4. Доступ к Системе осуществляется посредством веб-браузеров MS Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox. Если при входе в Систему возникают ошибки, рекомендуется обновить версию веб-браузера.
5. Для входа в **Систему** необходимо ввести свой идентификатор(ID Клиента) и секретный код (ПИН-КОД), номера которых указаны на конверте, полученного в **Банке**.
6. С помощью **Системы Клиент** может самостоятельно изменить данные секретного кода (секретный код должен состоять только из цифр), а также присвоить себе дополнительный тип аутентификации – «текстовый псевдоним», т.е. при входе в **Систему** возможен вариант альтернативной аутентификации – вместо номера идентификатора (ID), полученного в банке, использовать текстовый псевдоним, самостоятельно назначенный и сохранённый в **Системе**. И идентификатор(ID), полученный в банке и текстовый псевдоним именуются в дальнейшем «**Идентификатор**».
7. В случае трехкратного неверного ввода **Идентификатора** или секретного кода доступ к **Системе** автоматически блокируется на 1 день. Разблокировать доступ к **Системе** можно по телефону (+992 37) 236-51-69 с обязательной идентификацией клиента по кодовому слову. Кодовое слово фиксируется ранее в момент оформления **Клиентом** Заявления на подключение к **Системе.**
8. Для защиты от несанкционированного доступа к информации и операциям в **Системе** клиенту запрещается передавать **Идентификатор** и секретный код третьим лицам. Не рекомендуется сохранять **Идентификатор** и секретный код доступа к **Системе** в веб-браузере (для этого необходимо отменить автоматическое заполнение паролей форм ввода, или отвечать «нет» на запрос веб-браузера о сохранении пароля).
9. Клиент не должен передавать секретный код сотрудникам **Банка** по телефону, электронной почте или другим способом. Использование секретного кода разрешается без участия сотрудников **Банка**.
10. При работе в **Системе Клиент** не должен указывать номер своей пластиковой карты или ее CVV2-код (3-хзначный цифровой код на обороте карты, расположенный сразу после 16-тизначного номера карты). **Система** никогда не запрашивает эту информацию.
11. Распоряжения **Банку**, по совершению операций с правильно введенным **Идентификатором** и секретным кодом, считаются распоряжения **Клиента** и выполняются **Банком** в согласованные с **Клиентом** сроки согласно условиям заключенных договоров, но, как правило, не позже рабочего дня, следующего за днем совершения операции.
12. Доступ к **Системе** осуществляется 24 часа в сутки (ежедневно без перерывов, за исключением времени проведения профилактических, регламентных и ремонтных работ с оборудованием и программным обеспечением Системы) с любого компьютера, подключенного к сети Интернет.
13. Для безопасного использования услуги в Интернет-кафе, гостинице и других общественных местах рекомендуется обеспечить конфиденциальность вводимой с клавиатуры и получаемой на экран компьютера информации, а при завершении работы - корректно выйти из **Системы** (для этого необходимо нажать пункт меню «Выйти»).
14. В случае если информация об **Идентификаторе** и/или секретном коде утрачена, либо при возникновении подозрений в их компрометации, для блокировки доступа к **Системе Клиенту** необходимо незамедлительно сообщить об этом в любое подразделение Банка или по телефону (+992 37) 236-51-69. Повторная активация услуги осуществляется **Банком** на основании заявления **Клиента** с выдачей ему нового конверта с номером **Идентификатора** и секретного кода.
15. В случае, если **Клиент** забыл самостоятельно изменённый секретный код, ему необходимо обратиться в Службу поддержки **Банка** по телефону (+992 37) 236-51-69 и назвать своё кодовое слово, зафиксированное в заявлении **Клиента** на подключение к **Системе**. Далее сотрудник **Банка** произведёт сброс самостоятельно введенного секретного кода, после чего вновь активизируется секретный код, полученный в **Банке.**
16. **Банк** имеет право заблокировать клиенту доступ в **Систему** в случае отсутствия обращения к **Системе** в течение 12 месяцев.
17. Клиент обязан сообщать **Банку** об изменении своих реквизитов, необходимых для использования **Системы** (ФИО, паспортных данных, адреса регистрации, контактных телефонов).
18. **Банк** не несет ответственности за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля, в т.ч. по причине сбоев работы интернет-провайдеров, недостаточной оперативности и ошибок зачисления средств поставщиками услуг (в случае наличия возможности Системы осуществлять такие зачисления). Банк оказывает содействие и представляет интересы Клиента в расследовании указанных ситуаций.
19. Технические перерывы в работе **Системы**, с целью выполнения профилактических и регламентных работ, производятся с предварительным уведомлением клиента не менее чем за 12 часов, путем публикации соответствующей информации в разделе новостей Системы и на сайте [www.agroinvestbank.](http://www.agroinvestbank.)tj.
20. Банк размещает информацию об изменении тарифов за использование **Системы** на официальном сайте Банка: [www.agroinvestbank.tj](http://www.agroinvestbank.tj).